

E' BENE SAPERE CHE ...

I voli

Per i voli internazionali sono utilizzate compagnie di bandiera e vettori charter. Il giorno di partenza/ arrivo, gli orari e il nome del vettore che effettuerà il vostro volo saranno comunicati all'atto della prenotazione e indicati nel foglio di convocazione. Eventuali variazioni vi verranno comunicate tempestivamente in forma scritta. **Servizi a bordo** Molte compagnie anche di linea, hanno eliminato il servizio di catering. Quasi tutte servono almeno una volta bevande analcoliche. **Bagagli** E' incluso nel biglietto aereo il trasporto di 20 kg di bagaglio sui voli di linea e 15 kg su quelli speciali. In cabina è consentito un solo bagaglio a mano delle dimensioni di 55x40x20 e con il peso massimo di 5 kg. I controlli sono severi e richiedono tempi lunghi. Sono inoltre state introdotte limitazioni sul trasporto di materiali infiammabili e pericolosi. Così come gli addetti aeroportuali molto fiscali sull'eccedenza bagaglio per la quale viene richiesto un pagamento a chilo extra diverso per compagnia e per tratta. In base alle recenti regole di sicurezza negli aeroporti e per la variabilità della normativa, Vi invitiamo a consultare prima della partenza il sito <http://www.enac-italia.it/securityInformativa/Informativa.htm>

I documenti di viaggio

Sono forniti con la definizione della pratica e includono il foglio convocazione, le mini-guide per alcune destinazioni, la polizza Europ Assistance. Possono essere direttamente stampati dal sito www.metamondo.it/documenti insieme alle informazioni utili o consegnati, se prevista l'assistenza Metamondo, presso l'aeroporto di partenza in Italia direttamente dal nostro personale.

I documenti personali per l'espatrio

È richiesto il passaporto o, in alternativa la carta d'identità. Alcuni Paesi impongono che la validità residua dei documenti vada oltre la data del previsto rientro dal viaggio, così come altri richiedono visti d'ingresso con procedure anche piuttosto lunghe che costringono a pianificare per tempo il viaggio.

Metamondo si occupa per i propri clienti dell'ottenimento del visto. Troverete tutte le specifiche indicazioni nelle informazioni utili di ciascuna destinazione. Le informazioni riportate sono da considerarsi riferite a cittadini italiani e maggiorenni e, a causa della variabilità della normativa, indicative. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporta responsabilità dell'organizzazione.

Viaggi all'estero di minori

La recente normativa italiana (novembre 2009) prevede l'obbligatorietà del passaporto individuale anche per i minori, la cui validità temporale è differenziata in base all'età: tre anni per minori da 0 a 3 anni e cinque anni per minori da 3 a 18 anni. Rimangono valide, fino alla scadenza del passaporto del genitore, tutte le iscrizioni effettuate prima dell'entrata in vigore della nuova disposizione.

Viaggiare in sicurezza

Le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri – ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani – sono fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareassicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il consumatore provvederà – consultando tali fonti -a verificarne la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio.

I parcheggi

Convenzionati presso gli aeroporti italiani. I dettagli e i prezzi sono forniti con il foglio convocazione, presentando il quale sono riservate ai viaggiatori Metamondo riduzioni sui costi settimanali per il parcheggio della autovettura presso:

Verona: "Parcheggio Sommacampagna" via dell'Industria, 59 Sommacampagna (VR) tel 045/8961092

Bologna: "Parcheggio Aeroporto" G. Marconi, 40132 Bologna Tel 051/6479628 - 400394

Milano Malpensa: "Parcheggio Malpensa" via Giusti 101, 21019 Somma Lombardo (VA) tel 0331/256581

Bergamo: "Parcheggio Bergamo" via dell' Industria,5 – 24050 Orio al Serio (BG) tel 035/335340

Roma Fiumicino: "Parking" via Portuense 2400, 00054 Fiumicino (RM) tel 06/65047976

Le quote

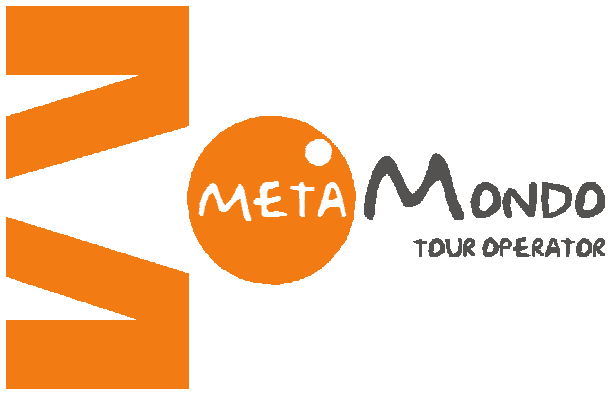
Sono pubblicate stagionalmente nel tariffario disponibile anche nel sito www.metamondo.it, sono sempre espresse in euro e intese per persona in camera doppia standard. Ricordiamo che alle quote vanno aggiunti i costi per la gestione pratica, le tasse aeroportuali se non espressamente indicate come incluse nella quota base, eventuali costi per il visto d'ingresso, gli incrementi del carburante che le compagnie ci trasmettono il mese precedente ogni partenza ed il corrispettivo di recesso nell'eventualità di cancellazioni.

I viaggi di gruppo

Sono particolarmente incentivanti perché ottimizzano i costi proponendo delle buone condizioni e razionalizzano i tempi del viaggio. La composizione dei gruppi è eterogenea, impone quindi ai partecipanti una particolare sensibilità ed educazione nel condividere per diversi giorni spazi e attenzioni.

A volte nello stesso gruppo per costituire il minimo necessario all'effettuazione del viaggio, si uniscono a singoli partecipanti comitive precostituite. Non è sempre possibile avvisare la clientela individuale ma Metamondo si adopererà per darne informazione. Ricordiamo che parallelamente proponiamo tour individuali personalizzati e formule miste di tour "in libertà" che beneficiano dei vantaggi del gruppo per le sistemazioni alberghiere e i trasferimenti ma lasciano ampio spazio alle personali esigenze.





Le strutture e i servizi

Gli alberghi proposti sono stati selezionati da Metamondo per il servizio relativo alla categoria ufficiale (sempre indicata) e per il buon rapporto qualità/prezzo.

La classificazione alberghiera è assegnata dalle autorità locali competenti con parametri non sempre comuni nei diversi Paesi. Non sempre quindi la categoria corrisponde alla qualità di standard internazionali. Le descrizioni degli alberghi sono fornite dagli stessi e possono subire variazioni anche senza preavviso.

Di norma negli alberghi l'uso delle attrezzature è a pagamento, se non diversamente indicato. Per ragioni di manutenzione alcuni servizi possono non essere utilizzabili. I servizi o le strutture considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio soggiorno devono essere richiesti per iscritto all'atto della prenotazione e confermati dall'organizzatore del viaggio. In mancanza di ciò non potranno essere accolte eventuali contestazioni. **Camere Doppie** Hanno in maggioranza due letti separati e nei tariffari sono intese di categoria standard salvo diversamente indicato. Specifica richiesta per camere con letto matrimoniale o di diversa categoria dovrà essere inoltrata per iscritto all'atto della prenotazione e da noi confermata. **Camere Triple** Si tratta di camere doppie con letto o brandina aggiunta, sconsigliate a 3 adulti. **Camere Singole** Devono essere richieste all'atto della prenotazione perché disponibili in numero limitato. Alcuni alberghi e navi dispongono di singole ad un letto solo e di dimensioni più piccole delle doppie standard. Non tutte le strutture forniscono una specifica indicazione in merito ed è quindi interesse del Cliente che lo ritenga determinante, richiedere tale specifica prima della conferma del viaggio. **Camere Quadruple** Pochissimi alberghi hanno sistemazioni con quattro letti, molto più spesso si intendono doppie standard con l'aggiunta di un divano letto.

Suite/Deluxe Ogni albergo ha diverse tipologie di camere e non è possibile indicare fattori comuni per le definizioni. Generalmente sono camere più grandi che dispongono di un salottino separato dalla stanza da letto. Sono sempre previste con supplemento.

Check in/out

All'arrivo in albergo le camere sono disponibili dalle ore 15.00, alla partenza devono essere lasciate libere non oltre le ore 10.00. L'uso della camera dopo tale orario è soggetto al pagamento di un supplemento (da pagare in loco).

Con molti dei nostri fornitori alberghieri è stata ottenuta una certa flessibilità, siamo certi della comprensione reciproca per un sereno atteggiamento.

Le mance

Sono apprezzate ovunque e un modo tangibile per ringraziare chi ha reso il servizio con cortesia e disponibilità.

In alcuni Paesi le mance rientrano nell'uso locale e quindi per i tour di gruppo Metamondo indica l'importo da consegnare localmente al proprio personale che lo distribuirà a tutti coloro che renderanno il loro servizio evitando inutili fastidi con richieste dirette e ricerca continua di monete di piccolo taglio. Se necessaria tale disposizione sarà indicata nelle informazioni utili di ciascun Paese.

Le visite ed escursioni

In ogni singolo programma dei tour sono indicati siti archeologici, musei ed escursioni inclusi nel pacchetto specificando gli ingressi o il mezzo utilizzato (alcune visite sono effettuate a piedi). Per diverse ragioni è possibile che in viaggio sia modificato cronologicamente lo svolgimento delle visite pur garantendone l'effettuazione. Nei rari eccezionali casi in cui, senza possibilità di darne preavviso ai clienti, fosse impossibile effettuare un'escursione prevista dal programma per cause imprevedibili (condizioni atmosferiche...), imponderabili (scioperi del personale, manifestazioni locali ...) o per lavori di ristrutturazione, Metamondo cercherà di sostituirla con una equivalente ma se anche questo non fosse possibile non potrà assumersi l'onere del rimborso.

Le carte di credito

Le principali carte di credito sono accettate dagli alberghi ma non sempre il servizio è garantito negli alberghi dei piccoli centri o sulle motonavi e nei negozi che non abbiano gestione internazionale, dove si accetta principalmente moneta locale. Nella maggior parte dei Paesi le carte di credito elettroniche non sono ancora accettate.

L'assistenza Metamondo

Quando indicato nel foglio convocazione è fornita da personale italiano negli aeroporti e, ad orari fissi, negli alberghi. In tour con il minimo di partecipanti indicato per ogni diverso viaggio sono previsti accompagnatori. Tutti sono nostri collaboratori di lunga data, selezionati per professionalità, competenza ed esperienza. Hanno compiti di controllo dei servizi oltre che di assistenza. Nei Paesi in cui sono presenti troverete nella hall dell'albergo il loro nome e l'indicazione del cellulare per contattarli. In caso di necessità fuori dai comuni orari di lavoro il personale alla reception saprà come rintracciarli. E' indispensabile per qualsivoglia eventuale disservizio che la relativa contestazione venga fatta con immediatezza al nostro personale innanzitutto e in forma scritta allo stesso ricevimento della struttura alberghiera (la forma scritta è indispensabile perché Metamondo possa intervenire nei confronti della struttura turistica). In ogni caso è anche disponibile il numero di emergenza che Metamondo mette a disposizione dei propri viaggiatori.

Opinion Card

Raccontateci il Vostro viaggio Metamondo compilando il modulo che riceverete con i documenti di viaggio, o via mail, compilando il form che trovate sul nostro sito alla pagina: <http://www.metamondo.it/contatti/feedback.htm> via posta o fax al numero 0418899310 stampando e compilando la scheda riportata sul nostro sito alla pagina: <http://www.metamondo.it/documenti>

